



## NOTAT

dato: 21.11.2007

til: FS-Styringsgruppe

fra: Øystein Ørnegård

### **Sak 06/07 - Revitalisering av superbrukerrollen knyttet til FS**

FS (med tilhørende systemer) er et system utviklet i samarbeid mellom de norske universitetene og en lang rekke høyskoler. Seksjon for fellestjenester representerer UiB i dette samarbeidet nasjonalt og forvalter systemeieransvaret for FS på UiB på vegne av utdanningsdirektøren.

FS er UiBs studieadministrative system og har en viktig rolle i organisasjonen. FS er institusjonens kollektive hukommelse når det gjelder informasjon om tidligere og nåværende studenter, deres utdanningsforløp og resultater. Basert på data fra denne informasjonsmengden lages det datagrunnlag som utgjør institusjonens rapportering til en rekke offentlige instanser, ikke minst Kunnskapsdepartementet.

For å sikre riktig bruk (og derigjennom god datakvalitet) av FS ved UiB og for å kunne bidra til en god videreutvikling av FS som et godt verktøy for studieadministrasjon og rapportering av utdanningsdata til det offentlige er vi avhengig av at bruken av FS er godt forankret ute på avdelingene.

I denne forbindelse ønsker Utdanningsavdelingen å revitalisere en praksis som har eksistert siden innføringen av FS i 1996, nemlig Superbrukerrollen på avdelingene. Vi ønsker også at dette kan bidra til å synliggjøre arbeidsbelastningen og kompetansen til superbrukerne.

I det følgende redegjøres det for våre forventninger til avdelingens superbruker.

#### **Kompetanse**

Superbruker bør ha bred kompetanse om FS. Med dette menes at superbruker bør ha dybdekunnskap om bruk av sentrale deler av FS og forståelse for hvordan FS inngår i en større sammenheng (MiSide/Kark, Sebra, Studentportaler, kortsystemer, Bibys m.v.).

#### **Opplæring**

Superbrukeren bør ha et ansvar for at avdelingens samlede FS-kompetanse er tilstrekkelig for å sikre riktig bruk av FS. Seksjon for fellestjenester vil være hovedansvarlig for å tilby kurs i bruk av FS. Superbruker vil imidlertid ha et ansvar for at nyansatte eller ansatte med nye oppgaver i FS gis tilstrekkelig tilgang til kurs og dokumentasjon eller veiledning før arbeidet i FS starter.

#### **Brukerstøtte**

Seksjon for fellestjenester tilbyr brukerstøtte for FS-brukerne. Superbruker vil likevel være ansvarlig for å formidle informasjon om og svare på spørsmål om avdelingsinterne retningslinjer/rutiner rundt bruk av FS i den grad disse avviker fra andre avdelinger.

**Videreformidling**

Superbruker vil ha et ansvar for å videreformidle informasjon om ny eller endret funksjonalitet i FS og nye bestemmelser angående bruk av funksjonalitet i FS i den grad dette er nødvendig for å sikre riktig bruk av FS.

**Datakvalitet**

Superbruker vil ha et ansvar for å bidra til god datakvalitet på egen avdeling. Spesielt gjelder dette data om sentrale elementer som studieprogram, emner og data knyttet til sensur.

**Videreutvikling**

FS er et system i stadig utvikling og det er institusjonene selv som skal være drivkraften i denne prosessen. Det betyr at UiB stadig må ha fokus på hvordan vi kan gjøre FS til et bedre system. Det vil derfor være superbrukers ansvar å fange opp behov for nyutvikling eller endring av eksisterende funksjonalitet på egen avdeling og for å formidle dette til Seksjon for fellestjenester.

**Oppsummering**

Superbruker bør være en person med noe kompetanse eller interesse for tekniske spørsmål. Superbruker må få satt av tilstrekkelig nok tid til å kunne sette seg inn og fordype seg i problemstillinger rundt bruken av FS knyttet til egen avdeling. Superbruker forventes å delta på opplæringstilbud og bidra til at sin egen kompetanse kommer hele avdelingen til gode, enten gjennom å tilby lokale kurs eller ved å videreformidle kunnskap på annen måte.

Utdanningsavdelingen vil basert på dette notatet og eventuelle tilbakemeldinger fra FS styringsgruppe sende et brev til avdelingene der vi ber om at det utpekes en superbruker for FS.

Forslag til vedtak:

FS-styringsgruppe støtter forslaget fra Utdanningsavdelingen om å revitalisere og formalisere begrepet superbruker ved fakultetet. UA ved Seksjon for fellestjenester får ansvaret både for å få fakultetene til å utpeke superbrukere, og videre å følge opp denne gruppen.

21. november 2007/ØYØ