



Informasjonsmøte

10.04.18

Bruk av ePhorte ved ekspedering til Sikker
Digital Postkasse og sentralisert
utskrift/forsendelse

Seksjon for dokumentasjonsforvaltning





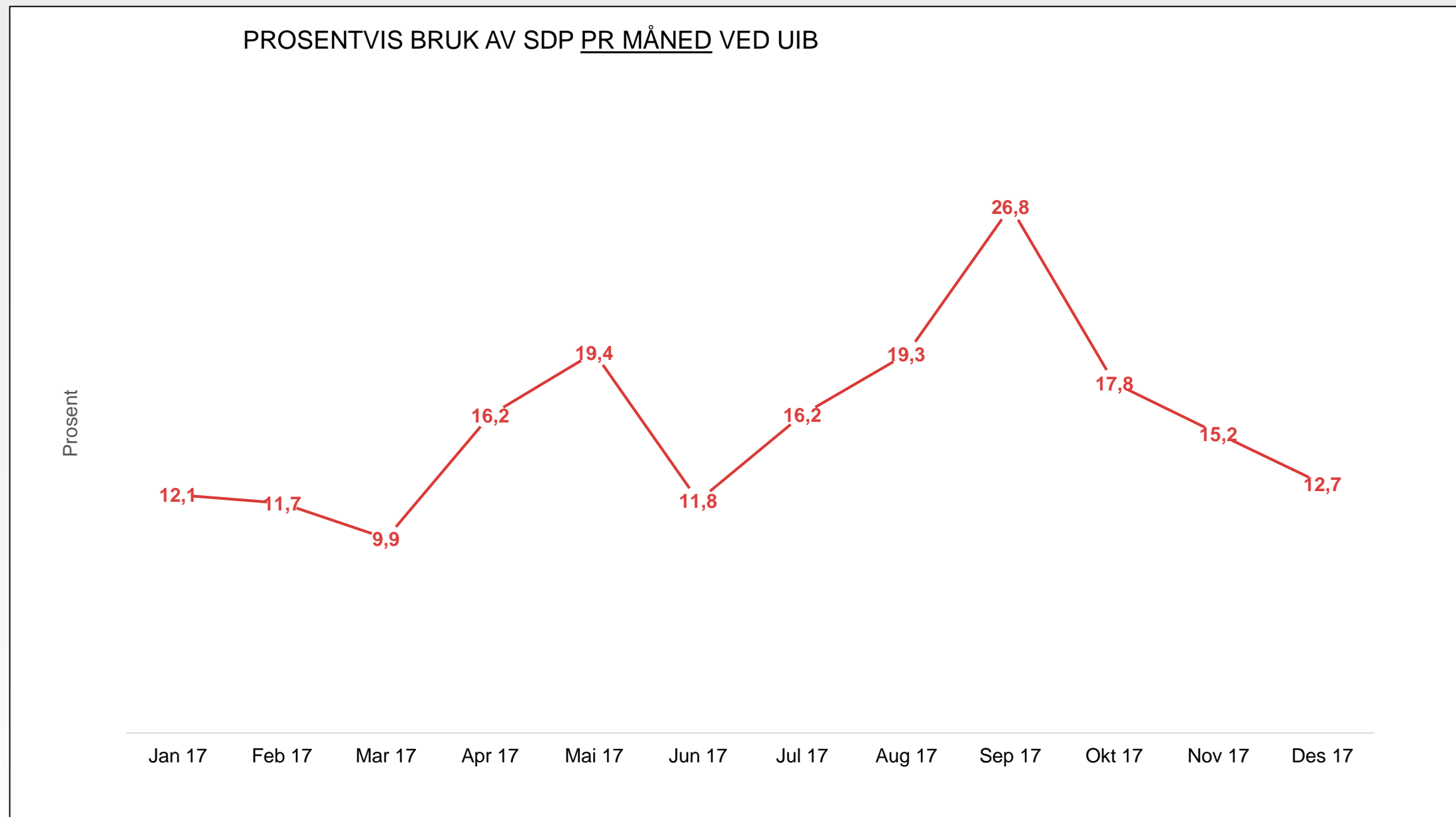
Bakgrunn, sikker digital postkasse til innbyggerne

- Det ble i Digitaliseringsrundskrivet 2014 gitt pålegg om at alle statlige forvaltningsorganer som sender post på papir til innbyggere innen sommeren 2015 skal ha laget en plan for overgang til Difis løsning for digital post til innbyggere. Innen første kvartal 2016 skulle løsningen være tatt i bruk.
- UiB fikk dispensasjon til 1. juli 2016 i påvente av en fungerende løsning i ePhorte
- Løsningen ble offisielt tatt i bruk i UiBs ePhorte 1. juli 2016
- Erfaringene viser at bruken av ekspedering til Sikker Digital Postkasse (SDP) varierer gjennom året, og brukes i varierende grad ved de ulike enhetene
- En rotårsaksanalyse er utarbeidet for å identifisere årsaker til at SDP ikke benyttes



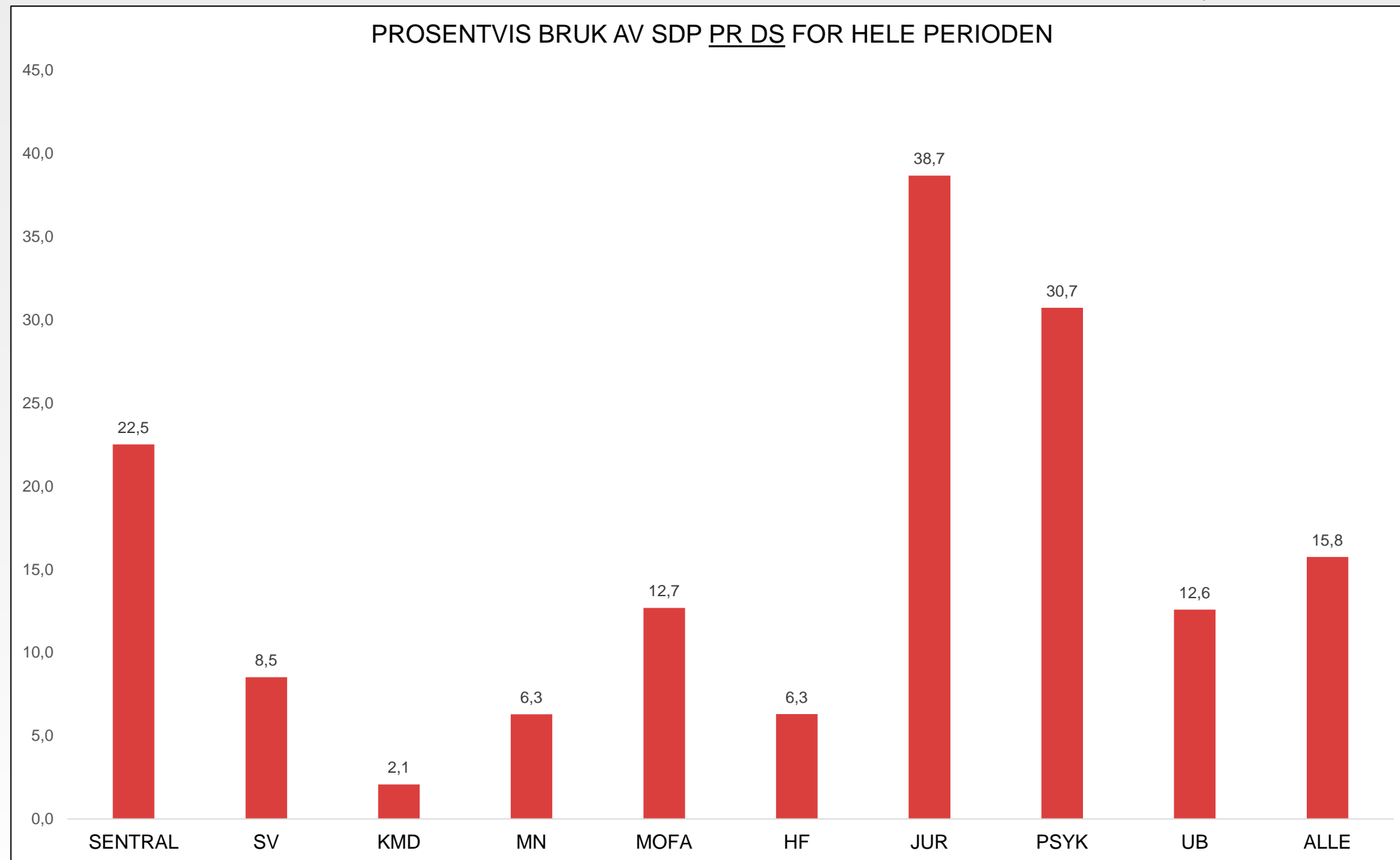


Bruk av SDP, 2017, pr. måned



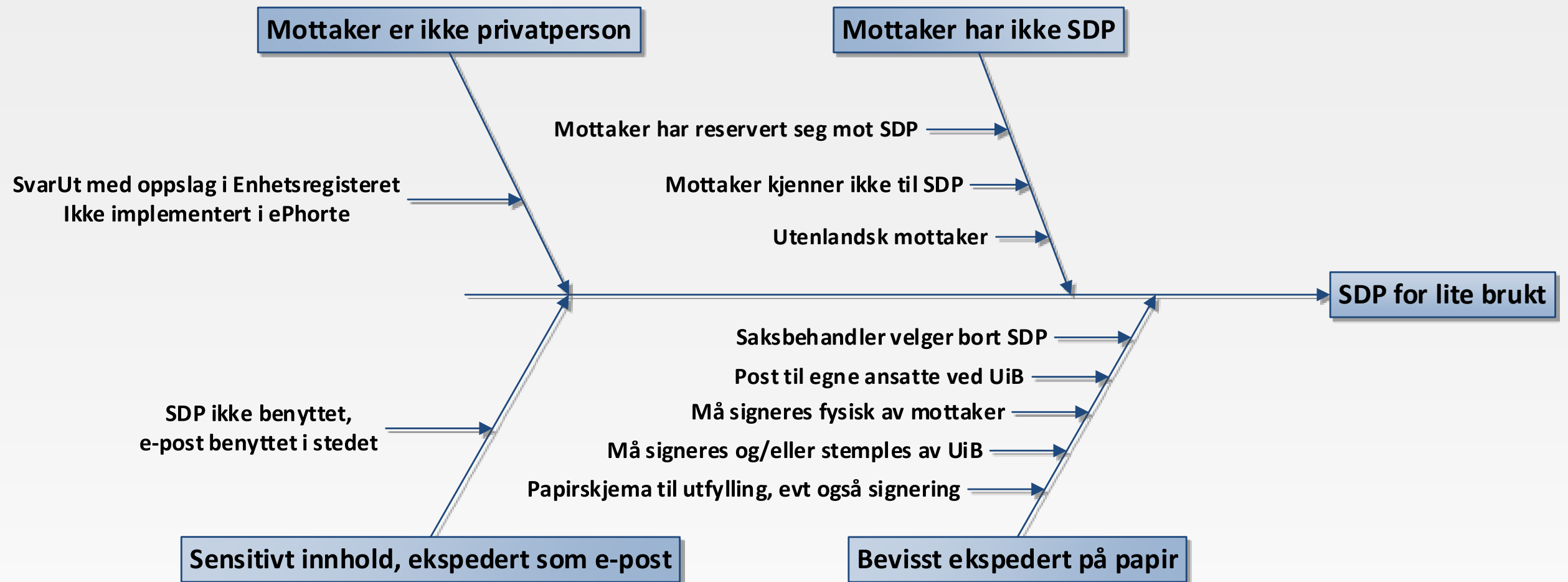


Bruk av SDP ved enhetene, 2017





Rotårsaksanalyse, andel SDP





Bruk Sikker Digital Postkasse!

- E-post er ikke egnet til å sende sensitive personopplysninger
- E-post er ikke egnet til å kommunisere enkeltvedtak

Fra [eforvaltningsforskriftens §8](#):

Forvaltningsorganet skal forebygge risiko for uberettiget innsyn i enkeltvedtak på en tilfredsstillende måte.

- Om mottaker ikke har, eller har reservert seg mot SDP blir nå brev sendt automatisk på papir!





Difis utskriftstjeneste

- ePhorte er fra 11. april 2018 tilkoblet Difis utskriftstjeneste, som innebærer at brev til privatpersoner som ikke har SDP, eller som har reservert seg, automatisk skrives ut/konvolutteres/sendes sentralt.
- Krav til papirformat, A4 stående, 18mm venstremarg pga strekkode (standard ePhortemaler er OK), bilder som skaper store filer kan skape problemer.
- Dersom postverket ikke kan levere brevet til mottaker avleses strekkoden, brevet makuleres og en tilbakemelding om dette legger seg på journalposten i ePhorte.
- Viktig presisering: brev til virksomheter og utenlandske statsborgere uten D-nummer må fortsatt sendes manuelt, men elektronisk forsendelse til/fra virksomheter kommer med oppgradering til ePhorte 5.4 i september, sammen med integrert e-signering

